গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক , টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

এবং

সচিব , ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১ , ২০১৮ - জুন ৩০ , ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা ---৩

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ---৪

সেকশন ১: রূপকল্প , অভিলক্ষ্য , কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি ---৫

সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)---------------------------------------৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ-----------------------------------৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ --১২

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি---------------------------------১৩

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা ------------১৪

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা , সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক , টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

এবং

সচিব , ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ , গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল ।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the performance of Department of Telecommunications)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী টেলিকমিউনিকেশন্স ভ্যালু এডেড সার্ভিস (ভিএএস) গাইড লাইন প্রণয়ন, বঙ্গবন্ধু কমিউনিকেশন স্যাটেলাইট বাংলাদেশ কোম্পানি লিমিটেডের গঠন সংক্রান্ত মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেল ও এসোসিয়েশন অব আর্টিকেল প্রণয়ন, বঙ্গবন্ধু-২ স্যাটেলাইট সংক্রান্ত মতামত, বিটিআরসি কর্তৃক প্রস্তাবিত ইন্টারনেট সার্ভিস প্রোভাইডার (আইএসপি) গাইডলাইন সম্পর্কে মন্ত্রণালয়ের চাহিদাকৃত মতামত প্রদান করেছে।

বিলুপ্ত বিটিটিবি বর্তমান বিটিসিএল-এর ৬,৬৮৪ জন রাজস্ব খাতভুক্ত স্থায়ী কর্মকর্তা/কর্মচারীকে টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরে ন্যস্ত করা হয়েছে। ন্যস্তকৃত কর্মকর্তা-কর্মচারীদের মধ্যে যারা অবসরে যাচ্ছেন তাদের পেনশন ও আনুতোষিক বাবদ প্রয়োজনীয় অর্থ টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর হতে প্রদান করা হচ্ছে।

দেশের ইন্টারনেটভিত্তিক সাইবার নিরাপত্তা ব্যবস্থা সুসংহত করার জন্য টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর "সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স" শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন করছে।

- **সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ**

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর এর নিজস্ব কোনো অফিস ভবন নেই। বিটিসিএল এর তেজগাঁওস্থ ট্রেনিং সেন্টার এর একটি ভবনে সাময়িকভাবে তার কার্যক্রম পরিচালনা করছে। টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর এর দাপ্তরিক ভবন নির্মানের জন্য জমি বরাদ্দকরণ ও একটি আধুনিক ভবন নির্মাণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা প্রয়োজন।

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের নিয়োগ বিধি অনুমোদিত না হওয়ায় নিয়োগ ও পদোন্নতি প্রদানের ক্ষেত্রে জটিলতা সৃষ্টি হচ্ছে। নিয়োগবিধির চুড়ান্ত অনুমোদন একটি অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের অর্গানোগ্রামে বর্ণিত বিভিন্ন পদের বিপরীতে কার্যাবলি সম্পাদন/দায়িত্ব পালনের সুযোগ সৃষ্টি।

- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর এর জন্য একটি যুগোপযোগী নিজস্ব অফিস ভবন নির্মাণ করা।

"সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স" শীর্ষক প্রকল্পের মাধ্যমে স্থাপিত যন্ত্রপাতির মাধ্যমে সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমের এ্যাপ্লিকেশন যেমন ফেসবুক, টুইটার, ইউটিউব প্রভৃতি ওয়েবসাইট থেকে অনভিপ্রেত কনটেন্ট ব্লক করা, জনসাধারণের জন্য ক্ষতিকর নয় এমন কনটেন্টসমূহে প্রবেশাধিকার দেয়া, জনসাধারণের জন্য ক্ষতিকর এমন সাইটসমূহে প্রবেশাধিকার প্রতিরোধ করাসহ দেশের ইন্টারনেটভিত্তিক সাইবার নিরাপত্তা ব্যবস্থা সুসংহত করা।

দেশে টেলিযোগাযোগ খাতে আরও ব্যাপক ভুমিকা পালনের নিমিত্ত টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর এর দক্ষতা/সক্ষমতা বৃদ্ধির বিভিন্ন প্রকল্প ও যুগোপযোগী কর্মসূচী গ্রহণ করা।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- দেশের ইন্টারনেট ভিত্তিক সাইবার নিরাপত্তা ব্যবস্থা সুসংহত করার জন্য গৃহীত সাইবার থ্রেট ডিটেনশন এন্ড রেসপন্স প্রকল্প বাস্তবায়ন করা।
- টেলিযোগাযোগ খাতের উন্নয়নে সরকারের নির্দেশনা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় মতামত / পরামর্শ / সহায়তা প্রদান।

সেকশন ১

রূপকল্প , অভিলক্ষ্য , কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ , প্রধান কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প :

সাশ্রয়ী, সার্বজনীন এবং নির্ভরযোগ্য টেলিযোগাযোগ সেবা সুনিশ্চিত করতে সরকারকে সহায়তাকরণ ।

১.২ অভিলক্ষ্য :

প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন ও আধুনিক প্রযুক্তির সন্নিবেশ ঘটিয়ে সাশ্রয়ী ও আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সরকারকে সহায়তা করার সাংগঠনিক দক্ষতা সুদৃঢ়করণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১.৩.১ ডিওটি এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. আধুনিক তথ্যপ্রযুক্তি ও টেলিযোগাযোগ খাতের উৎকর্ষ সাধন ও উন্নয়নে সরকারকে সহায়তাকরণ ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন;
২. কার্য পদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন ;
৩. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ;
৪. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন এবং
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন ।

১.৪ প্রধান কার্যাবলি :

১.৪.১ টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরে স্থানান্তরিত স্থায়ী ও বিলোপযোগ্য পদের জনবলের বদলি / প্রেষণ , পদোন্নতি, অবসর প্রস্তুতি ছুটি, পেনশন ইত্যাদি বিষয়ে সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা চালু করা।

১.৪.২ আধুনিক, মানসম্মত ও সাশ্রয়ী টেলিযোগাযোগের জন্য প্রয়োজনীয় টেলিযোগাযোগ আইন, নীতিমালা,গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে এবং তরংগ ব্যবস্থাপনা ও ট্যারিফ নির্ধারণে সরকারকে সহায়তা প্রদান করা ।

১.৪.৩ বিভিন্ন দেশ, আন্তর্জাতিক সংস্থা/সংগঠনের সাথে টেলিযোগাযোগ সংক্রান্ত বিষয়ে লিয়াঁজো, চুক্তি সম্পাদন ও প্রটোকল রক্ষায় ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগকে সহায়তা প্রদান করা ।

১.৪.৪ "সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স" শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়নের মাধ্যমে সাইবার স্পেস এবং ইন্টারনেটভিত্তিক ক্রাইম পর্যবেক্ষণ ও অপরাধ প্রতিহতসহ সাইবার নিরাপত্তা ব্যবস্থাকে সুসংহত করা ।

সেকশন ২

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/ Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome / Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮		২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
আধুনিক তথ্যপ্রযুক্তি ও টেলিযোগাযোগ খাতের উৎকর্ষ সাধন ও উন্নয়ন।	টেলিযোগাযোগ খাতের যুগোপযোগী আইন, নীতি, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এবং ডিওটি এর ওয়েবসাইট ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
	সাইবার স্পেস এবং ইন্টারনেটভিত্তিক ক্রাইম পর্যবেক্ষণ ও অপরাধ প্রতিহতকল্পে যন্ত্রপাতি স্থাপনের জন্য গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়ন।	%	-	-	১০০%	১০০%	১০০%	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন	ডিওটি এর ওয়েবসাইট, প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (weight of strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান (Weight of performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপন (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপ (Proj on) ২০২০
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮	অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								100%	90%	80%	70%	60%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১
আধুনিক তথ্যপ্রযুক্তি ও টেলিযোগাযোগ খাতের উৎকর্ষ সাধন ও উন্নয়ন	৭৫	টেলিযোগাযোগ খাতের যুগোপযোগী আইন, নীতি, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	টেলিযোগাযোগ আইন, নীতি, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	সংখ্যা	৫০	৬	৭	৬	৫	৪	৩	২	৮	১
		সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন।	সাইবার স্পেস এবং ইন্টারনেটভিত্তিক ক্রাইম পর্যবেক্ষণ ও অপরাধ প্রতিহতকল্পে যন্ত্রপাতি স্থাপনের জন্য গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়ন।	%	২৫	-	-	৩১ মে ২০১৯	১৫ জুন ২০১৯	২০ জুন ২০১৯	২৫ জুন ২০১৯	৩০ জুন ২০১৯	-	

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(মোট মান-২৫)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৮-১৯				
কৌশলগত উদ্দেশ্যে (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strtegic Objectives)	কার্যক্রম (Activites)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of P.I)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	মাঠপর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	২০ জুন ২০১৮	২১ জুন ২০১৮	২৪ জুন ২০১৮	-	-
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/ বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি ২০১৯	২১ জানুয়ারি ২০১৯	২২ জানুয়ারি ২০১৯	২৩ জানুয়ারি ২০১৯
		মাঠপর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক(feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল।	ফলাবর্তক(feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ জানুয়ারি ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারিদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	-	-	-	-

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৮-১৯				
কৌশলগত উদ্দেশ্যে (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strtegic Objectives)	কার্যক্রম (Activites)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of P.I)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
কার্য পদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		দপ্তর/সংস্থা কর্তক অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যুনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি ২০১৯	২৪ জানুয়ারি ২০১৯	২৮ জানুয়ারি ২০১৯	৩১ মার্চ ২০১৯	৩০ এপ্রিল ২০১৯
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP)সমূহের হালনাগাদ ডাটাবেইজ ওয়েবসাইএট প্রকাশিত	তারিখ	১	৩ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	০৪ মার্চ ২০১৯
			ডাটাবেইজ অনুযায়ী ন্যুনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ / ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	০৮ এপ্রিল ২০১৯	২২ এপ্রিল ২০১৯	০২ মে ২০১৯	১৬ মে ২০১৯	৩০ মে ২০১৯
		সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদ সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতার মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর ২০১৮	১৫ জানুয়ারি ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন জারি করা	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১.	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৯	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর/অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালননাগাদকৃত	তারিখ	১	৩ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	০৪ মার্চ ২০১৯
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	৩ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	০৪ মার্চ ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		অব্যবহৃত /অকেজো যানবাহন বদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
		বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৮ অক্টোবর ২০১৮	৩১ অক্টোবর ২০১৮	১৫ নভেম্বর ২০১৮	২৯ নভেম্বর ২০১৮	০৬ ডিসেম্বর ২০১৮

আমি , মহাপরিচালক , টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর , গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী ডাক , টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব , ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব ।

আমি , সচিব , ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ , গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসাবে মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব ।

স্বাক্ষরিত:

মহাপরিচালক টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	১২/৬/২০০৮ তারিখ
সচিব ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	১২/৬/০৮ তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১।	ডিওটি	ডিপার্টমেন্ট অফ টেলিকমিউনিকেশন্স
২।	বিটিটিবি	বাংলাদেশ টেলিগ্রাফ এন্ড টেলিফোন বোর্ড
৩।	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড
৪।	ভিএএস	ভ্যালু এডেড সার্ভিস
৫।	আইএসপি	ইন্টারনেট সার্ভিস প্রোভাইডার
৬।	ডিপিপি	ডেভোলাপমন্ট প্রজেক্ট প্রোপোজাল
৭।	আরডিপিপি	রিভাইজড ডেভোলাপমন্ট প্রজেক্ট প্রোপোজাল

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারন মন্তব্য
১।	টেলিযোগাযোগ খাতের যুগোপযোগী আইন, নীতি, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদান	টেলিযোগাযোগ আইন, নীতি, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	আধুনিক তথ্যপ্রযুক্তি ও টেলিযোগাযোগ খাতে কারিগরী বিষয়ে সরকারের চাহিদা মোতাবেক বিভিন্ন মতামত/পরামর্শ প্রদান।	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	সংখ্যা ডিওটি এর ওয়েবসাইট ও বার্ষিক প্রতিবেদন	-
২।	সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন।	সাইবার স্পেস এবং ইন্টারনেটভিত্তিক ক্রাইম পর্যবেক্ষণ ও অপরাধ প্রতিহতকল্পে যন্ত্রপাতি স্থাপনের জন্য গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়ন।	" সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স " শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়নের মাধ্যমে সাইবার স্পেস এবং ইন্টারনেটভিত্তিক ক্রাইম পর্যবেক্ষণ ও অপরাধ প্রতিহতকল্পে প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি স্থাপন।	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	শতকরা হার প্রকল্প পরিচালকের দপ্তর	-

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরন না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
পরিকল্পনা কমিশন	সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন।	সাইবার স্পেস এবং ইন্টারনেটভিত্তিক ক্রাইম পর্যবেক্ষণ ও অপরাধ প্রতিহতকল্পে যন্ত্রপাতি স্থাপনের জন্য গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়ন।	আরডিপিপি অনুমোদন	প্রকল্পের বৈদেশিক যন্ত্রপাতির খরচ নির্ধারণ করে অন্তর্ভূক্তির কারণে ডিপিপি সংশাধন আবশ্যক।	ডিপিপির সংশোধনপূর্বক আরডিপিপি প্রণয়ন করা না হলে যথাসময়ে প্রকল্প সমাপ্ত করা সম্ভব হবে না।