আমি, মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

28/09/2020	28.09.2020
মহাপরিচালক টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর	তারিখ
28/09/2020.	28/09/2020
সচিব ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	তারিখ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৪

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৫

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

 সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ
সরকারের টেলিকমিউনিকেশন নেটওয়ার্ক ডেভেলপমেন্ট এর জন্য গৃহীত পরিকল্পনা মোতাবেক ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের আওতায় টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের অধীনে “সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স” শীর্ষক প্রকল্প নির্ধারিত সময়ে বাস্তবায়ন সম্পন্ন করা হয়েছে। উক্ত প্রকল্পের মাধ্যমে ২৫টি ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) এর ৩৬টি সাইটে, ৩টি ন্যাশনাল ইন্টারনেট এক্সচেঞ্জ এনআইএক্স) এবং ৬ টি এগ্রিগেশন পয়েন্টে প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি স্থাপন করা হয়েছে। সরকারের নীতিমালা অনুযায়ী আইআইজি কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়েছে। আইন প্রয়োগকারী ও অন্যান্য আইনসম্মত কর্তৃপক্ষের চাহিদা অনুযায়ী বাংলাদেশের সামাজিক মূল্যবোধের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ নয় এমন বিষয়বস্তুতে বাংলাদেশের সকল ব্যবহারকারীর প্রবেশ রোধ করা হয়েছে। এ কাজের অংশ হিসেবে ইতোমধ্যে তেইশ হাজারের অধিক পর্ণ-সাইট ও দুই হাজারের অধিক গ্যামলিং সাইট বন্ধ করা হয়েছে।
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর টেলিকমিউনিকেশন্স ভ্যালু এডেড সার্ভিস (ভিএএস) গাইড লাইন প্রণয়ন, বঙ্গবন্ধু কমিউনিকেশন স্যাটেলাইট বাংলাদেশ কোম্পানি লিমিটেডের গঠন সংক্রান্ত মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেল ও এসোসিয়েশন অব আর্টিকেল প্রণয়ন, বঙ্গবন্ধু-২ স্যাটেলাইট স্থাপন, বিটিআরসি কর্তৃক প্রস্তাবিত ইন্টারনেট সার্ভিস প্রোভাইডার (আইএসপি) গাইডলাইন , আইজিডব্লিউ গাইডলাইন, সিআরভিএস+ বাস্তবায়ন নীতিমালা , ইএমএফ রেডিয়েশন নিয়ন্ত্রণ গাইডলাইন, ২জি,৩জি,৪জি/এলটিই গাইডলাইন, আইপিএলসি গাইডলাইন,বিটিআরসি (লাইসেন্স) প্রবিধানমালা ২০১৯, বাংলাদেশী টিভি চ্যানেলের লেবেল প্লেইং ফিল্ড নিশ্চিতকরণে প্রনীত নীতিমালা ইত্যাদি সম্পর্কে মন্ত্রণালয়ের চাহিদা অনুসারে ২১টি মতামত/সুপারিশ প্রদান করেছে।
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরে স্থানান্তরিত স্থায়ী ও বিলোপযোগ্য পদের জনবলের বদলি / প্রেষণ , পদোন্নতি, অবসর প্রস্তুতি ছুটি, পেনশন ইত্যাদি বিষয়ে সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা চালু করা হয়েছে। টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর হতে দেশের টেলিযোগাযোগ খাতের সরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহে (বিটিসিএল, টিবিএল , বিএসসিসিএল , বিসিএসসিএল , টিএসএস, বিসিএসএল) শীর্ষপদসহ বিভিন্ন পদে প্রেষণে /লিয়েনে দক্ষ জনবল পদায়ন করা হয়েছে ।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর এর নিজস্ব কোনো অফিস ভবন নেই । বিটিসিএল এর তেজগাঁওস্থ ট্রেনিং সেন্টার এর একটি ভবনে সাময়িকভাবে তাঁর কার্যক্রম পরিচালনা করছে । টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর এর নিজস্ব জমি না থাকায় বিটিসিএল বা অন্য কোনো সরকারি ভূমি হতে প্রয়োজনীয় জমি বরাদ্দ পাওয়া ও একটি আধুনিক ভবন নির্মাণ করা বর্তমান সময়ের দাবি ।
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের নিয়োগ বিধি অনুমোদিত না হওয়ায় নন-ক্যাডার কর্মচারি নিয়োগ ও পদোন্নতি প্রদানের ক্ষেত্রে জটিলতা সৃষ্টি হচ্ছে। নিয়োগবিধির চুড়ান্ত অনুমোদন একটি অন্যতম চ্যালেঞ্জ ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

" সাইবার সিকিউরিটি সেন্টার অফ এক্সিলেন্স স্থাপন " শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন করা ;
" দেশের কম্পিউটার নেটওয়ার্কের সুরক্ষা প্রদান " শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন করা ;
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর এর জন্য একটি যুগোপযোগী নিজস্ব অফিস ভবন নির্মাণ করা ।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- দেশের নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিত করা ।
- টেলিযোগাযোগ খাতের উন্নয়নে সরকারের নির্দেশনা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় মতামত / পরামর্শ / সহায়তা প্রদান করা ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সাশ্রয়ী, সর্বজনীন এবং নির্ভরযোগ্য টেলিযোগাযোগ সেবা সুনিশ্চিত করতে সরকারকে সহায়তাকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন ও আধুনিক প্রযুক্তির সন্নিবেশ ঘটিয়ে সাশ্রয়ী ও আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন টেলিযোগাযোগ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে সরকারকে সহায়তা করার সাংগঠনিক দক্ষতা সুদৃঢ়করণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. আধুনিক তথ্যপ্রযুক্তি ও টেলিযোগাযোগ খাতের উৎকর্ষ সাধন ও উন্নয়ন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. দেশের নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিত করা।
২. আধুনিক, মানসম্মত ও সাশ্রয়ী টেলিযোগাযোগের জন্য প্রয়োজনীয় টেলিযোগাযোগ আইন, নীতিমালা,গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে এবং তরংগ ব্যবস্থাপনা ও ট্যারিফ নির্ধারণে সরকারকে সহায়তা প্রদান করা।
৩. বিভিন্ন দেশ, আন্তর্জাতিক সংস্থা/সংগঠনের সাথে টেলিযোগাযোগ সংক্রান্ত বিষয়ে লিয়াঁজো, চুক্তি সম্পাদন ও প্রটোকল রক্ষায় ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগকে সহায়তা প্রদান করা।
৪. টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরে স্থানান্তরিত স্থায়ী ও বিলোপযোগ্য পদের জনবলের প্রেষণ/লিয়েন , পদোন্নতি, অবসর প্রস্তুতি ছুটি, পেনশন ইত্যাদি কার্যাবলি যথাযথভাবে সম্পন্ন করা।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
আধুনিক তথ্যপ্রযুক্তি ও টেলিযোগাযোগ খাতের উৎকর্ষ সাধন ও উন্নয়ন।	টেলিযোগাযোগ খাতের যুগোপযোগী আইন, নীতি, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ ,বিটিআরসি , ডিওটি	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।
	নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিতকরণ।	জিবিপিএস		১১০০	১২০০	১৩০০	১৪০০	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বিটিআরসি, এনটিএমসি, ডিওটি	ডিওটি সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স সেন্টার।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] আধুনিক তথ্যপ্রযুক্তি ও টেলিযোগাযোগ খাতের উৎকর্ষ সাধন ও উন্নয়ন।	৭৫	[১.১] টেলিযোগাযোগ খাতের যুগোপযোগী আইন, নীতি, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	[১.১.১] টেলিযোগাযোগ আইন, নীতি, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	গড়	%	৩৫	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[১.২] নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং।	ক্রমপুঞ্জিভূত	জিবিপিএস	৪০		১১০০	১২০০	১১৫০	১১০০	১০৫০	১০০০	১৩০০	১৪০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪						
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২	১১					
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২				
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিস্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২			৮০	৭০	৬০				
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১			
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২			২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১			
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৫০	৪০	৩০	২০			
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৫	৪					
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যুনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০				
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯০	৮০				
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৫০	৪০	৩০	২৫			
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১				

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মহাপরিচালক
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

তারিখ

সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক,
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ডিওটি	ডিপার্টমেন্ট অফ টেলিকমিউনিকেশন্স
২	বিটিটিবি	বাংলাদেশ টেলিগ্রাফ এন্ড টেলিফোন বোর্ড
৩	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড
৪	ভিএএস	ভ্যালু এডেড সার্ভিস
৫	আইএসপি	ইন্টারনেট সার্ভিস প্রোভাইডার
৬	বিটিআরসি	বাংলাদেশ টেলিকম রেগুলেটরি কমিশন
৭	আইআইজি	ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে
৮	টিবিএল	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
৯	বিএসসিসিএল	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড
১০	বিসিএসসিএল	বাংলাদেশ কমিউনিকেশন স্যাটেলাইট কোম্পানী লিমিটেড
১১	টিএসএস	টেলিফোন শিল্প সংস্থা
১২	বিসিএসএল	বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড
১৩	আইজিডব্লিউ	ইন্টারন্যাশনাল গেটওয়ে
১৪	সিআরভিএস	সিভিল রেজিস্ট্রেশন এন্ড ভাইটাল স্ট্যাটিস্টিক
১৫	আইপিএলসি	ইন্টারন্যাশনাল প্রাইভেট লিজড সার্কিট
১৬	এনটিএমসি	ন্যাশনাল টেলিকম মনিটরিং সেল

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] টেলিযোগাযোগ খাতের যুগোপযোগী আইন, নীতি, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	[১.১.১] টেলিযোগাযোগ আইন, নীতি, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	আধুনিক তথ্যপ্রযুক্তি ও টেলিযোগাযোগ খাতে কারিগরী বিষয়ে সরকারের চাহিদা মোতাবেক বিভিন্ন মতামত/পরামর্শ প্রদান।	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর এর কারিগরি ও রেগুলেটরি অধিশাখা	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগে প্রেরিত কারিগরি মতামত সংক্রান্ত প্রতিবেদন	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
[১.২] নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং।	ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং।	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর এর সিটিডিআর সেন্টার	সিটিডিআর সেন্টারের ব্যান্ডউইথ মনিটরিং সংক্রান্ত প্রতিবেদন	সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স সেন্টার

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব