গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৬

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সন্ত্রাস ও ডিজিটাল অপরাধ দমনে সহায়ক কার্যক্রম হিসাবে ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের আওতায় টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর কর্তৃক সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স (সিটিডিআর) সেন্টার পরিচালিত হচ্ছে। সিটিডিআর সিস্টেম ব্যবহার করে মোবাইল ফোন ও ইন্টারনেটের মাধ্যমে যুব সমাজের নৈতিক অবক্ষয়ের যে সমস্যাগুলি লক্ষ্য করা যাচ্ছে তা নিরসনে এ ধরণের ওয়েবসাইটের দৃশ্যমানতা বাংলাদেশ থেকে রোধ করা হচ্ছে। কোন ওয়েবসাইট গুজব বা অপপ্রচার অথবা পর্ণ প্রচার করলে তা (বিটিআরসি হতে প্রাপ্ত লিংক এর ভিত্তিতে) সিটিডিআর সেন্টার মাধ্যমে বন্ধ করা হয়। সরকারের নীতিমালা এবং কর্তৃপক্ষের চাহিদা অনুযায়ী ইতোমধ্যে ২৩ হাজারের অধিক পর্ণ ও গ্যাম্বলিং সাইট বন্ধ/রোধ করা হয়েছে। ব্যান্ডউইথ ব্যবহারের বর্তমান হার এবং ভবিষ্যত প্রক্ষেপন বিবেচনায়, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরে স্থাপিত সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স (সিটিডিআর) সিস্টেমের ক্ষমতা সম্প্রসারণে সিটিডিআর ফেইজ-২ প্রকল্প মে ২০২২ হতে অক্টোবর ২০২৩ মেয়াদকালে বাস্তবায়ন চলমান আছে। স্বল্পোন্নত দেশসমূহ সংক্রান্ত পঞ্চম জাতিসংঘ সম্মেলনে Doha Programme of Action for the Least Developed Countries for the Decade 2022-2031 গৃহীত হওয়ার বিষয় মন্ত্রিসভাকে অবহিতকরণ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ (সংশোধন) আইন ২০২১, ক্লাউড কম্পিউটিং নীতিমালা ২০২০ এর খসড়া, প্রভৃতিসহ বিবিধ নীতিমালা ও গাইডলাইন সম্পর্কিত বিষয়ে ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের চাহিদা অনুসারে ৩২টি মতামত/সুপারিশ প্রদান করা হয়েছে। আধুনিক সুবিধা বঞ্চিত বিভিন্ন অঞ্চলের ১৯৭৮টি শ্রেণীকক্ষে ল্যাপটপ, ডিজিটাল ডিসপ্লে সহযোগে ডিজিটাল ক্লাসরুম স্থাপনের মাধ্যমে স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণের গতি ত্বরান্বিত করার লক্ষ্যে "সুবিধা বঞ্চিত প্রত্যন্ত অঞ্চলের সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষা ব্যবস্থা ডিজিটালকরণ" শীর্ষক প্রকল্প আগষ্ট ২০২০- জুন ২০২৩ মেয়াদে বাস্তবায়ন চলমান আছে। এই কার্যক্রম উক্ত প্রকল্পের কাজের আওতাভুক্ত সুবিধাবঞ্চিত প্রত্যন্ত অঞ্চলের জেন্ডারভেদে শিক্ষার্থীদের জন্য Digital age-এর উপযোগি শিক্ষাব্যবস্থার উন্নীতকরণে সহায়ক ভূমিকা পালন করবে। টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের কর্মচারী নিয়োগ বিধিমালা, ২০২২ অনুমোদন সংক্রান্ত গেজেট জারি হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের নিজস্ব কোনো অফিস ভবন না থাকায় তেজগাঁওস্থ বিটিসিএল এর একটি ভবনে সাময়িকভাবে অধিদপ্তরের কার্যক্রম পরিচালনা করা হচ্ছে। অধিদপ্তরের দাপ্তরিক ভবন নির্মাণের জন্য জমি বরাদ্দকরণ ও একটি আধুনিক ভবন নির্মাণের ব্যবস্থা গ্রহণ করা প্রয়োজন। ১০ ডিসেম্বর ২০২০ খ্রিঃ তারিখে জারিকৃত টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের কর্মপরিধি সংক্রান্ত প্রজ্ঞাপনের আলোকে কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়নের নিমিত্ত অধিদপ্তরের অর্গানোগ্রাম যথাশীঘ্র অনুমোদন করা প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

▯টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের জন্য একটি যুগোপযোগী নিজস্ব অফিস ভবন নির্মাণ করা। ▯টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরে স্থাপিত সিটিডিআর সিস্টেমের ক্ষমতা চাহিদার আলোকে সম্প্রসারণ ▯ ITU guidelines অনুযায়ী দেশে Telecommunications Conformance Testing Centre & Testing regime এবং National Academy for Advance Telecommunications Research and Training (NAATRT) স্থাপন বাস্তবায়নে সহায়ক ভূমিকা পালন। ▯ সাইবার সিকিউরিটি সেন্টার অফ এক্সিলেন্স স্থাপন প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন। ▯দেশে টেলিযোগাযোগ খাতে আরও ব্যাপক ভুমিকা পালনের নিমিত্ত টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের দক্ষতা/সক্ষমতা বৃদ্ধির বিভিন্ন প্রকল্প/কর্মসূচী গ্রহণ করা।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ▯দেশে নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনায় সহায়ক ভূমিকা রাখা। ▯স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণের গতি ত্বরান্বিত করায় সহায়ক ভূমিকা রাখা। ▯ টেলিযোগাযোগ খাতের উন্নয়নে উর্ধ্বতনের নির্দেশনা অনুযায়ী পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

এবং

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ, সার্বজনীন, নির্ভরযোগ্য এবং টেকসই টেলিযোগাযোগ সেবা নিশ্চিতকরণে সরকারকে সহায়তা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সারা দেশে গুণগত মানসম্পন্ন ও সুরক্ষিত টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক গড়ে তোলায় সরকারকে সহায়তা করার প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা সুদৃঢ়করণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. দেশে নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনায় সহায়ক ভূমিকা রাখা।

২. গবেষণা ও উন্নয়ন এবং ডিজিটাল দক্ষতাসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়নে কার্যক্রম পরিচালনা।

৩. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণের গতি ত্বরান্বিত করায় সহায়ক ভূমিকা রাখা।

৪. টেলিযোগাযোগ খাতের উন্নয়ন ও সুশাসন নিশ্চিতকরণে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ডিজিটাল সুরক্ষা ও নিরাপত্তা, তথ্য ও যোগাযোগের গোপনীয়তা রক্ষা এবং জনসচেতনতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত কার্যক্রমে সরকারকে সহায়তাকরণ।

২. টেলিযোগাযোগ খাত সংক্রান্ত আইন, বিধি, নীতি, কৌশল, গাইডলাইন, ও পরিকল্পনা প্রণয়নে সরকারকে সহায়তাকরণ এবং প্রযোজ্যক্ষেত্রে বাস্তবায়ন।

৩. সামগ্রিক ডিজিটাল রূপান্তরের নীতি, কৌশল ও পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন এবং সমন্বয় সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমে সরকারকে সহায়তাকরণ এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বাস্তবায়ন।

৪. ডিজিটাল ডিভাইড নিরসন কার্যক্রমে সহায়তাকরণ।

৫. গবেষণা ও উন্নয়ন এবং ডিজিটাল দক্ষতাসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়নে কার্যক্রম পরিচালনা।

৬. টেলিযোগাযোগ বা ডিজিটাল সেবা ও ট্যারিফ নির্ধারণ এবং সরকারের রাজস্ব সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমে মন্ত্রণালয়/বিভাগকে সহায়তাকরণ।

৭. সরকারের নীতি বাস্তবায়ন এবং প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়নের উদ্দেশ্যে প্রকল্প গ্রহণ এবং বাস্তবায়ন।

৮. ১০ ডিসেম্বর ২০২০ খ্রিঃ তারিখে জারিকৃত টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের কর্মপরিধি সংক্রান্ত প্রজ্ঞাপনের আলোকে কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
আধুনিক তথ্যপ্রযুক্তি ও টেলিযোগাযোগ খাতের উৎকর্ষ সাধন ও উন্নয়ন।	'সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স (সিটিডিআর) সিস্টেম' এর মাধ্যমে সাইবার নিরাপত্তাবিষয়ক URL ব্লকিং সংক্রান্ত অনুরোধ সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ।	%	--	৯৮.৭	৯৫	৯৫	৯৫	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, ডিওটি, বিটিআরসি	ডিওটি সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স সেন্টার
	National Academy for Advance Telecommunications Research and Training (NAATRT) স্থাপনের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রেরণ	তারিখ			৩১-০৫-২০২৪			ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, ডিওটি।	ডিওটি প্রকল্প কার্যালয়, "Feasibility Study for "Establishment of ITU recognized Telecommunication Conformance Testing Centre and founding Telecom Testing Regime in Bangladesh" and ॥"Establishment of National Academy for Advance Telecommunications Research and Training (NAATRT)"
	টেলিযোগাযোগ খাতের উন্নয়নে সরকারের নির্দেশনা অনুযায়ী পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, ডিওটি।	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] দেশে নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনায় সহায়ক ভূমিকা রাখা।	২০	[১.১] নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনায় সহায়ক ভূমিকা রাখা।	[১.১.১] ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং।	ক্রমপুঞ্জিভূত	জিবিপিএস	১০	২৪০০	২৬০০	২৮৫০	২৫৬৫	২২৮০	১৯৯৫	১৭১০	২৯০০	৩০০০
			[১.১.২] 'সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স (সিটিডিআর) সিস্টেম' এর মাধ্যমে সাইবার নিরাপত্তাবিষয়ক URL ব্লকিং সংক্রান্ত অনুরোধ সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ।	গড়	%	১০		৯৮.৭	৯৫	৮৫.৫	৭৬	৬৬.৫	৫৭	৯৫	৯৫
			[১.১.৩] ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং।	ক্রমপুঞ্জিভূত	জিবিপিএস	১০	২৪০০	২৬০০	২৮৫০	২৫৬৫	২২৮০	১৯৯৫	১৭১০	২৯০০	৩০০০
			[১.১.৪] 'সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স (সিটিডিআর) সিস্টেম' এর মাধ্যমে সাইবার নিরাপত্তাবিষয়ক URL ব্লকিং সংক্রান্ত অনুরোধ সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ।	গড়	%	১০		৯৮.৭	৯৫	৮৫.৫	৭৬	৬৬.৫	৫৭	৯৫	৯৫
[২] গবেষণা ও উন্নয়ন এবং ডিজিটাল দক্ষতাসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়নে কার্যক্রম পরিচালনা।	২০	[২.১] ডিজিটাল দক্ষতাসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়নে অনলাইন প্রশিক্ষণ প্লাটফর্ম মাধ্যমে/সরাসরি সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা।	[২.১.১]অনলাইনপ্রশিক্ষণপ্লাটফর্ম মাধ্যমে/ সরাসরি সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন।	সমষ্টি	সংখ্যা	১৫		৬	৬	৫	৪			৬	৬
			[২.১.২] অনলাইন প্রশিক্ষণ প্লাটফর্ম মাধ্যমে/ সরাসরি সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন।	সমষ্টি	সংখ্যা	১৫		৬	৬	৫	৪			৬	৬
		[২.২] টেলিযোগাযোগ খাতের কর্মকর্তাদের জন্য স্মার্ট বাংলাদেশের উপযোগী প্রশিক্ষণ কোর্সের ম্যানুয়ালের খসড়া প্রণয়ন।	[২.২.১] টেলিযোগাযোগ খাতের কর্মকর্তাদের জন্য স্মার্ট বাংলাদেশের উপযোগী প্রশিক্ষণ কোর্সের ম্যানুয়ালের খসড়া প্রণয়ন ও প্রেরণ।	তারিখ	তারিখ	৫			১৬.০৫.২৪	৩১.০৫.২৪	১৬.০৬.২৪				

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণের গতি ত্বরান্বিত করায় সহায়ক ভূমিকা রাখা।	২০	[৩.১] টেকনোলজিক্যালি স্মার্ট মানবসম্পদ গঠনের লক্ষ্যে National Academy for Advance Telecommunications Research and Training (NAATRT) স্থাপনের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা পরিচালনা ও প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[৩.১.১] National Academy for Advance Telecommunications Research and Training (NAATRT) স্থাপনের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রেরণ।	তারিখ	তারিখ	২০			৩১.০৫.২৪	১৬.০৬.২৪	২৬.০৬.২৪				
			[৩.১.২] National Academy for Advance Telecommunications Research and Training (NAATRT) স্থাপনের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রেরণ।	তারিখ	তারিখ	২০			৩১.০৫.২৪	১৬.০৬.২৪	২৬.০৬.২৪				

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] টেলিযোগাযোগ খাতের উন্নয়ন ও সুশাসন নিশ্চিতকরণে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	১০	[৪.১] টেলিযোগাযোগ খাতের উন্নয়ন ও সুশাসন নিশ্চিতকরণে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	[৪.১.১] টেলিযোগাযোগ খাতে যুগোপযোগী আইন, নীতি, গাইডলাইন, পরিকল্পনা ইত্যাদি প্রণয়নে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদানের পাশাপাশি মানবসম্পদ উন্নয়ন, গবেষণা ও উন্নয়ন এবং আন্তর্জাতিক সমন্বয়ের ক্ষেত্রে পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	গড়	%	১০	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[৪.১.২] টেলিযোগাযোগ খাতে যুগোপযোগী আইন, নীতি, গাইডলাইন, পরিকল্পনা ইত্যাদি প্রণয়নে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদানের পাশাপাশি মানবসম্পদ উন্নয়ন, গবেষণা ও উন্নয়ন এবং আন্তর্জাতিক সমন্বয়ের ক্ষেত্রে পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	গড়	%	১০	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

১১/৭/২০২৩

মহাপরিচালক
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

তারিখ

১১/০৭/২৩

সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক,
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইআইজি	ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে
২	আইএসপি	ইন্টারনেট সার্ভিস প্রোভাইডার
৩	আইজিডব্লিউ	ইন্টারন্যাশনাল গেটওয়ে
৪	আইটিইউ	ইন্টারন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন্ ইউনিয়ন
৫	এনটিএমসি	ন্যাশনাল টেলিকম মনিটরিং সেল
৬	টিএসএস	টেলিফোন শিল্প সংস্থা
৭	টিবিএল	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
৮	ডিওটি	ডিপার্টমেন্ট অফ টেলিকমিউনিকেশন্স
৯	বিএসসিসিএল	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড
১০	বিটিআরসি	বাংলাদেশ টেলিকম রেগুলেটরি কমিশন
১১	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড
১২	বিসিএসএল	বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড
১৩	বিসিএসসিএল	বাংলাদেশ কমিউনিকেশন স্যাটেলাইট কোম্পানী লিমিটেড

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনায় সহায়ক ভূমিকা রাখা।	[১.১.১] ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং।	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর: পরিচালক (সমন্বয়-পিএসটিএন ও গেটওয়ে)	পত্র স্মারক, প্রতিবেদন
	[১.১.২] 'সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স (সিটিডিআর) সিস্টেম' এর মাধ্যমে সাইবার নিরাপত্তাবিষয়ক URL ব্লকিং সংক্রান্ত অনুরোধ সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ।	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর: পরিচালক (সমন্বয়-পিএসটিএন ও গেটওয়ে)	পত্র স্মারক, প্রতিবেদন
	[১.১.৩] ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং।		
	[১.১.৪] 'সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স (সিটিডিআর) সিস্টেম' এর মাধ্যমে সাইবার নিরাপত্তাবিষয়ক URL ব্লকিং সংক্রান্ত অনুরোধ সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ।		
[২.১] ডিজিটাল দক্ষতাসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়নে অনলাইন প্রশিক্ষণ প্লাটফর্ম মাধ্যমে/সরাসরি সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা।	[২.১.১] অনলাইন প্রশিক্ষণ প্লাটফর্ম মাধ্যমে/ সরাসরি সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন।	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর: উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ)	অফিস আদেশ, প্রশিক্ষণের বিষয়, হাজিরা
	[২.১.২] অনলাইন প্রশিক্ষণ প্লাটফর্ম মাধ্যমে/ সরাসরি সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন।		
[২.২] টেলিযোগাযোগ খাতের কর্মকর্তাদের জন্য স্মার্ট বাংলাদেশের উপযোগী প্রশিক্ষণ কোর্সের ম্যানুয়ালের খসড়া প্রণয়ন।	[২.২.১] টেলিযোগাযোগ খাতের কর্মকর্তাদের জন্য স্মার্ট বাংলাদেশের উপযোগী প্রশিক্ষণ কোর্সের ম্যানুয়ালের খসড়া প্রণয়ন ও প্রেরণ।	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর: উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ)	প্রশিক্ষণ কোর্সের ম্যানুয়ালের খসড়া
[৩.১] টেকনোলজিক্যালি স্মার্ট মানবসম্পদ গঠনের লক্ষ্যে National Academy for Advance Telecommunications Research and Training (NAATRT) স্থাপনের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা পরিচালনা ও প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[৩.১.১] National Academy for Advance Telecommunications Research and Training (NAATRT) স্থাপনের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রেরণ।	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর: প্রকল্প পরিচালক, NAATRT শীর্ষক প্রকল্প	National Academy for Advance Telecommunications Research and Training (NAATRT) স্থাপনের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রতিবেদন
	[৩.১.২] National Academy for Advance Telecommunications Research and Training (NAATRT) স্থাপনের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রেরণ।		

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.১] টেলিযোগাযোগ খাতের উন্নয়ন ও সুশাসন নিশ্চিতকরণে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	[৪.১.১] টেলিযোগাযোগ খাতে যুগোপযোগী আইন, নীতি, গাইডলাইন, পরিকল্পনা ইত্যাদি প্রণয়নে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদানের পাশাপাশি মানবসম্পদ উন্নয়ন, গবেষণা ও উন্নয়ন এবং আন্তর্জাতিক সমন্বয়ের ক্ষেত্রে পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর: অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কারিগরি) ও অতিরিক্ত মহাপরিচালক (রেগুলেটরি)	পত্র স্মারক
	[৪.১.২] টেলিযোগাযোগ খাতে যুগোপযোগী আইন, নীতি, গাইডলাইন, পরিকল্পনা ইত্যাদি প্রণয়নে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদানের পাশাপাশি মানবসম্পদ উন্নয়ন, গবেষণা ও উন্নয়ন এবং আন্তর্জাতিক সমন্বয়ের ক্ষেত্রে পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।		

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনায় সহায়ক ভূমিকা রাখা।	ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং।	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস রেগুলেটারি কমিশন	পিটিডি ও বিটিআরসি'র কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে গঠিত সিটিডিআর সংক্রান্ত 'ব্যান্ডউইথ মনিটরিং কমিটি' কর্তৃক প্রয়োজনীয় মনিটরিং ও সহায়তা প্রদান।
নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনায় সহায়ক ভূমিকা রাখা।	'সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স (সিটিডিআর) সিস্টেম' এর মাধ্যমে সাইবার নিরাপত্তাবিষয়ক URL ব্লকিং সংক্রান্ত অনুরোধ সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ।	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস রেগুলেটারি কমিশন	পিটিডি ও বিটিআরসি'র কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে গঠিত সিটিডিআর সংক্রান্ত 'ব্যান্ডউইথ মনিটরিং কমিটি' কর্তৃক প্রয়োজনীয় মনিটরিং ও সহায়তা প্রদান।
ডিজিটাল দক্ষতাসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়নে অনলাইন প্রশিক্ষণ প্লাটফর্ম মাধ্যমে/সরাসরি সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা।	অনলাইন প্রশিক্ষণ প্লাটফর্ম মাধ্যমে/ সরাসরি সমসাময়িক বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন।	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের আওতাভুক্ত সংস্থা/অধিদপ্তর	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরে অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের আওতাভুক্ত সংস্থা/অধিদপ্তর হতে এক/একাধিক প্রশিক্ষণার্থী নির্বাচনের ব্যবস্থা গ্রহণ।
টেলিযোগাযোগ খাতের উন্নয়ন ও সুশাসন নিশ্চিতকরণে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	টেলিযোগাযোগ খাতে যুগোপযোগী আইন, নীতি, গাইডলাইন, পরিকল্পনা ইত্যাদি প্রণয়নে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহায়তা প্রদানের পাশাপাশি মানবসম্পদ উন্নয়ন, গবেষণা ও উন্নয়ন এবং আন্তর্জাতিক সমন্বয়ের ক্ষেত্রে পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগসহ অন্যান্য মন্ত্রণালয়/সংস্থা	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের মাধ্যমে/সরাসরি প্রাপ্ত বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/সংস্থার চাহিদার আলোকে প্রয়োজনে পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।
টেকনোলজিক্যালি স্মার্ট মানবসম্পদ গঠনের লক্ষ্যে National Academy for Advance Telecommunications Research and Training (NAATRT) স্থাপনের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা পরিচালনা ও প্রতিবেদন প্রণয়ন।	National Academy for Advance Telecommunications Research and Training (NAATRT) স্থাপনের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রেরণ।	পরিকল্পনা কমিশন, অর্থ বিভাগ, সিএএফও, পরামর্শক প্রতিষ্ঠান	পরিকল্পনা কমিশন: প্রকল্পে অর্থ বরাদ্দ অর্থ বিভাগ: প্রকল্পের অর্থ ছাড় সিএএফও: প্রকল্পের বিল প্রক্রিয়াকরণ পরামর্শক প্রতিষ্ঠান: যথাসময়ে সম্ভাব্যতা সমীক্ষা সম্পন্নকরণ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ