



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর  
ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা  
[www.telecomdept.gov.bd](http://www.telecomdept.gov.bd)  
৪২৩-৪২৮ তেজগাও শিল্প এলাকাঢাকা-১২০৮



স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.৩৬.০০৩.১৮.২

তারিখ: ২১ পৌষ ১৪২৬

০৫ জানুয়ারি ২০২০

বিষয়: টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের এপিএ ২০১৯-২০ ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি সংক্রান্ত মন্ত্রিপরিষদের নির্দেশিকা ২০১৯-২০।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত স্মারকের অনুবৃত্তিক্রমে টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের ২০১৯-২০ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ২য় ত্রৈমাসিক ( অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০১৯) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত তা এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি :

(১.১) ২য় ত্রৈমাসিক ২০১৯-২০ এপিএ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন - ৫ (পাঁচ) পৃষ্ঠা।

(২.০) প্রমাণক :

(২.১) কারিগরি মতামত সংক্রান্ত প্রতিবেদন - ১৫ পৃষ্ঠা।

(২.২) নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন - ১ পৃষ্ঠা।

(২.৩) প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন - ২ পৃষ্ঠা।

(২.৪) এডিপি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন- ১ পৃষ্ঠা।

৫-১-২০ ২০

মোঃ মহসিনুল আলম  
মহাপরিচালক

সচিব

সচিবের দপ্তর

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.৩৬.০০৩.১৮.২/১(৩)

তারিখ: ২১ পৌষ ১৪২৬

০৫ জানুয়ারি ২০২০

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) যুগ্মসচিব, যুগ্মসচিব (কোম্পানি)-এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

২) এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

৩) উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ



৫-১-২০২০

মোঃ মহসিনুল আলম

মহাপরিচালক

# টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০১৯-২০ : ২য় ত্রৈমাসিক ( অক্টোবর ২০১৯-  
ডিসেম্বর ২০১৯) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

## কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (weight of strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of performance Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						100%	90%	80%	70%	60%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
আধুনিক তথ্যপ্রযুক্তি ও টেলিযোগাযোগ খাতের উৎকর্ষ সাধন ও উন্নয়ন।	৭৫	টেলিযোগাযোগ খাতের যুগোপযোগী আইন, নীতি, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে কারিগরি, বিশেষজ্ঞ ও অন্যান্য	টেলিযোগাযোগ আইন, নীতি, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	সংখ্যা	৫০	৭	৬	৬	৫	৪	৩	২	২	সংযুক্তি -২.১

		প্রয়োজনীয় পরামর্শ/সহা য়তা প্রদান ।												
		নিরাপদ ইন্টারনেট ব্যবস্থাপনা সুনিশ্চিতক রণ ।	ইন্টারন্যা শনাল ইন্টারনে ট গেটওয়ে (আইআ ইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউই থ মনিটরিং ।	জিবি পিএ স	২৫	-	-	৬০০	৫৫০	৫০০	৪৫০	৪০০	৯২৫	সংযুক্তি ২.২

### টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬					২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০						
কৌশলগত উদ্দেশ্যে (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strtegic Objectives)	কার্যক্রম (Activites)				কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of P.I)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)	
											১০০%	৯০%

[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	(১.১)বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৬০	-	-	-	-	১৬.৩১	সংযুক্তি ২.৩	
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০		
			[১.১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	-	-	-	-	১		
			[১.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাস্ত ফলাবর্তক(feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১ জানুয়ারি ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১০ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২০	৩১ জানুয়ারি ২০২০	চলমান	
		[১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-	৯৫		

		(১.২.২) ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর ২০১৯	১৫ নভেম্বর ২০১৯	১৫ ডিসেম্বর ২০১৯	১৫ জানুয়ারি ২০২০	৩১ জানুয়ারি ২০২০	১৭ নভেম্বর ২০১৯	
	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	৭০	-	১০০	
		[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-	৩	
	[১.৪] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	-	৯০	
		[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-	১	
		[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯	১৫ জানুয়ারি ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১২ ডিসেম্বর ২০১৯	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of P.I)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০					২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	মন্তব্য
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[২.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	
			[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৭০	
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬০	
		[২.২] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[২.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৫ মার্চ ২০২০	৩১ মার্চ ২০২০	৩০ এপ্রিল ২০২০	৩০ মে ২০২০	-	চলমান
		[২.৩] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ / ক্ষুদ্র	[২.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ /	তারিখ	১	১১ মার্চ ২০২০	১৮ মার্চ ২০২০	২৫ মার্চ ২০২০	১ এপ্রিল ২০২০	৮ এপ্রিল ২০২০	-	চলমান

		উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত									
		[২.৪] সেবা সহজিকরণ	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ আদেশ জারিকৃত	তারিখ	০.৫	১৫ অক্টোবর ২০১৯	২০ অক্টোবর ২০১৯	২৪ অক্টোবর ২০১৯	২৮ অক্টোবর ২০১৯	৩০ অক্টোবর ২০১৯	-	
			[২.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	০.৫	১৫ এপ্রিল ২০২০	৩০ এপ্রিল ২০২০	১৫ মে ২০২০	৩০ মে ২০২০	১৫ জুন ২০২০	-	চলমান
		[২.৫] পিআরএল শুরু ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন জারি করা	[২.৫.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	৮০	
			[২.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	৮০	
		[২.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[২.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-	৮০	ডিওটির পদ বিলোপযোগ্য
			[২.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-	৮০	ডিওটির পদ বিলোপযোগ্য
		[২.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[২.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	-	১০০	
		[২.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৮.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০	
[৩] আর্থিক	৭	[৩.১] বাজেট	[৩.১.১] বাজেট	তারিখ	০.৫	১৬ আগস্ট	২০ আগস্ট	২৪	২৮	৩০	৭ আগস্ট	



ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	বাস্তবায়নে উন্নয়ন	বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত			২০১৯	২০১৯	আগস্ট ২০১৯	আগস্ট ২০১৯	আগস্ট ২০১৯	২০১৯	
		[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	-	-	-	১	
	[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৬২.৫৯	সংযুক্তি ২.৪
	[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	১৫	ডিওটি ২৫ জুন ২০১৫ তারিখে সৃজনের কোনো অডিট হয় নি।
		[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	১২.৫	ডিওটি ২৫ জুন ২০১৫ তারিখে সৃজনের কোনো অডিট হয় নি।
	[৩.৪] স্থাবরও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	০৪ মার্চ ২০২০		চলমান
		[৩.৪.১] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	০৪ মার্চ ২০২০		চলমান
	[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	
		[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৯০	

			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	
--	--	--	---------------------------------	---	-----	-----	----	----	----	----	-----	--