



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
৪২৩-৪২৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।
www.telecomdept.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.৩৬.০০১.২১.১৫৩

তারিখ: ১৫ আষাঢ়, ১৪২৯

২৯ জুন ২০২২

বিষয়: টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা (২০২১-২০২২) এর বার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।
সূত্র: ডিওটি বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২১-২০২২) এর সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা (২০২১-২০২২)।

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২১-২০২২) এর সংযোজনী ৭ এর প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা (২০২১-২০২২) এর বার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন সকল প্রমাণকসহ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থার জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ১। কর্মপরিকল্পনা (২০২১-২২) এর বার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (1757/potrojariAttachmentRef/23920/0/3124), ২। কার্যক্রম ১.১ বাস্তবায়নের প্রমাণক (1759/potrojariAttachmentRef/23920/0/3124), ৩। কার্যক্রম ১.২ বাস্তবায়নের প্রমাণক (1762/potrojariAttachmentRef/23920/0/3124), ৪। কার্যক্রম ২.১ বাস্তবায়নের প্রমাণক (1765/potrojariAttachmentRef/23920/0/3124), ৫। কার্যক্রম ২.২ বাস্তবায়নের প্রমাণক (1766/potrojariAttachmentRef/23920/0/3124), (1687/potrojariAttachmentRef/23920/0/3124)

২৯-৬-২০২২

মোহাম্মদ আব্দুল মোকাদ্দেম
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন: +৮৮০-২-৯৮৩০৯১১
ফ্যাক্স: +৮৮০-২-৯৮৩০৯৮০

সচিব
সচিবের দপ্তর
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.৩৬.০০১.২১.১৫৩/১(৯)

তারিখ: ১৫ আষাঢ়, ১৪২৯

২৯ জুন ২০২২

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনে কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) অতিরিক্ত মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ২) পরিচালক, ফ্রিকোয়েন্সি ব্যবস্থাপনা, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর ও সিটিজেন চার্টার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ডিওটি।
- ৩) উপসচিব, টেলিকম শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ ও সিটিজেন চার্টার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।
- ৪) পরিচালক, আইসিটি, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ৫) উপপরিচালক, আইসিটি বাস্তবায়ন অধিশাখা, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর [বার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদনটি ডিওটি ওয়েবসাইটে আপলোড করার অনুরোধসহ]
- ৬) উপপরিচালক, ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ডিওটি।
- ৭) উপপরিচালক, প্রশাসন অধিশাখা, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর ও সিটিজেন চার্টার বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ডিওটি।

২৯-৬-২০২২

মোঃ মফিজ উদ্দিন
পরিচালক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা (২০২১-২০২২) বার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					১ম ত্রৈমাসিক সময়কালে অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক সময়কালে অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক সময়কালে অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক সময়কালে অর্জন	বার্ষিক অর্জন (স্ব- মূল্যায়িত)	মন্তব্য (বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রমাণক)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১.২৫	১.২৫	১.২৫	১.২৫	৫	প্রতি ত্রৈমাসিকে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরিত। ৪টি ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংযুক্ত।
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	১.২৫	১.২৫	১.২৫	১.২৫	৫	প্রতি ত্রৈমাসিকে ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত। প্রমাণক সংযুক্ত।	
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-	২.৫	২.৫	২.৫	২.৫	১০	৪টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত। প্রশিক্ষণের অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরা সংযুক্ত।
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	২.৫	২.৫	২.৫	৫	২টি অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত। সভার কার্যবিবরণী, হাজিরা ও নোটিশ সংযুক্ত।		
মোট					২৫								৫	৭.৫	৭.৫	৫	২৫	



২৮-৬-২০২২ ১৪:১৮:০০

হারহানা ইসলাম

উপপরিচালক, ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর