

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা (২০২২-২০২৩) বাস্তবায়নের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর হতে ডিসেম্বর/২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					২য় ত্রৈমাসিকে অর্জনের লক্ষ্যমাত্রা	২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন (স্ব-মূল্যায়ন)	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	০.৭৫	০.৭৫	পুনর্গঠিত কমিটি হালনাগাদকরণের অফিস আদেশ সংযুক্ত।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১	১	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন সংযুক্ত।
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-	০.৫	০.৫	সভার নোটিশ ও হাজিরা সংযুক্ত।
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-	২.২৫	২.২৫	হালনাগাদকরণের পত্র এবং ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট সংযুক্ত
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	১.৫	১.৫	২য় ত্রৈমাসিকে ১টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত, প্রমাণক (অফিসআদেশ, আলোচ্যসূচী, হাজিরা) সংযুক্ত।
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	২	২	২য় ত্রৈমাসিকে ১টি অবহিতকরণ সভা আয়োজিত, প্রমাণক (সভার নোটিশ, হাজিরা ও কার্যবিবরণী) সংযুক্ত আলোচ্যসূচী, হাজিরা) সংযুক্ত।
মোট অর্জন (স্ব-মূল্যায়ন)													৮.০	৮.০	