



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা
৪২৩-৪২৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।



www.telecomdept.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.৩৬.০০১.২২.১৩৩

তারিখ: ২১ আষাঢ়, ১৪৩০

০৫ জুলাই ২০২৩

বিষয়: টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা (২০২২-২০২৩)-এর বার্ষিক
(জুলাই ২০২২ হতে জুন ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ডিওটি বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২২-২০২৩) এর আওতাভুক্ত 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা
(২০২২-২০২৩)।

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২২-২০২৩) এর আওতাভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা (২০২২-২০২৩) এর বার্ষিক (জুলাই ২০২২
হতে জুন ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন সকল প্রমাণকসহ তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থার জন্য এতৎসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ১। টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা (২০২২-২০২৩) এর বার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (পিডিএফ), ২। কার্যক্রম ১.১ বাস্তবায়নের
প্রমাণক, ৩। কার্যক্রম ১.২ বাস্তবায়নের প্রমাণক, ৪। কার্যক্রম ১.৩ বাস্তবায়নের প্রমাণক, ৫। কার্যক্রম ১.৪ বাস্তবায়নের প্রমাণক, ৬। কার্যক্রম ২.১ বাস্তবায়নের প্রমাণক, ৭। কার্যক্রম
২.২ বাস্তবায়নের প্রমাণক,

বু: ইম্রান

৫-৭-২০২৩

মোঃ রফিকুল ইসলাম

মহাপরিচালক

ফোন: +৮৮০-২-৯৮৩০৯১১

ফ্যাক্স: +৮৮০-২-৯৮৩০৯৮০

ইমেইল: dg@telecomdept.gov.bd

সচিব (রুটিন দায়িত্ব)

সচিবের দপ্তর

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.৩৬.০০১.২২.১৩৩/১(৮)

তারিখ: ২১ আষাঢ়, ১৪৩০

০৫ জুলাই ২০২৩

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনে কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

২) অতিরিক্ত মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

৩) উপপরিচালক, আইসিটি বাস্তবায়ন অধিশাখা, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর [বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদনটি ডিওটি ওয়েবসাইটে আপলোড করার
অনুরোধসহ]

৪) উপপরিচালক, ফ্রিকোয়েন্সি মনিটরিং, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত ফোকাল কর্মকর্তা, ডিওটি।

৫) উপপরিচালক, প্রশিক্ষণ অধিশাখা, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত বিকল্প ফোকাল কর্মকর্তা, ডিওটি।

৬) উপপরিচালক, অন্যান্য সংস্থা অধিশাখা, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

৫-৭-২০২৩

মোঃ মফিজ উদ্দিন

পরিচালক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা (২০২২-২০২৩) বাস্তবায়নের বার্ষিক (জুলাই/২২ হতে জুন/২৩)

অগ্রগতি প্রতিবেদন

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					বার্ষিক ২২-২৩ সময়কালে অর্জনের লক্ষ্যমাত্রা	বার্ষিক ২২-২৩ সময়কালে অর্জন (শে-মূল্যায়ন)	মন্তব্য (বার্ষিক ২২-২৩ সময়কালে অর্জন সংক্রান্ত প্রমাণক)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	৩	৩	১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিকে পুনর্গঠিত কমিটি হালনাগাদকরণের অফিস আদেশ সংযুক্ত।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	৪	৪	১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিকের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন সংযুক্ত।
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-	২	২	১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিকে অনুষ্ঠিত সভার নোটিশ ও হাজিরা সংযুক্ত।
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-	৯	৯	১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকরণের পত্র এবং ওয়েবসাইটের স্ক্রিনশট সংযুক্ত।
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	৩	৩	২২-২৩ অর্থবছরে ২টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত, প্রমাণক (অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচী, হাজিরা) সংযুক্ত।
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	৪	৪	২২-২৩ অর্থবছরে ২টি অবহিতকরণ সভা আয়োজিত, প্রমাণক (সভার নোটিশ, হাজিরা, কার্যবিবরণী) সংযুক্ত।
মোট অর্জন (শে-মূল্যায়ন)													২৫	২৫	



৫-৭-২০২৩ ১৩:১৪:০

ফারহানা ইসলাম

উপপরিচালক, ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর