



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর  
৪২৩-৪২৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।  
www.telecomdept.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.৩৬.০০১.২১.১৬৪

তারিখ: ১৬ আষাঢ়, ১৪২৯

৩০ জুন ২০২২

বিষয়: টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা (২০২১-২০২২) বাস্তবায়নের বার্ষিক (জুলাই ২০২১ হতে জুন ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ডিওটি বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২১-২০২২) এর সংযোজনী ৫: ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা (২০২১-২০২২)।

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২১-২০২২) এর সংযোজনী ৫ এর প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা (২০২১-২০২২) বাস্তবায়নের বার্ষিক (জুলাই ২০২১ হতে জুন ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন সকল প্রমাণকসহ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থার জন্য এতৎসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত:

(1822/potrojariAttachmentRef/34934/0/3124)১। কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।  
(1852/potrojariAttachmentRef/34934/0/3124), ২। কার্যক্রম ১.১.১ বাস্তবায়নের প্রমাণক (1825/potrojariAttachmentRef/34934/0/3124), ৩। কার্যক্রম ১.২.১ বাস্তবায়নের প্রমাণক (1828/potrojariAttachmentRef/34934/0/3124), ৪। কার্যক্রম ১.৩ বাস্তবায়নের প্রমাণক (1830/potrojariAttachmentRef/34934/0/3124), ৫। কার্যক্রম ১.৪ বাস্তবায়নের প্রমাণক (1831/potrojariAttachmentRef/34934/0/3124), ৬। কার্যক্রম ১.৫ বাস্তবায়নের প্রমাণক (1833/potrojariAttachmentRef/34934/0/3124), ৭। কার্যক্রম ১.৬ বাস্তবায়নের প্রমাণক (1835/potrojariAttachmentRef/34934/0/3124), ৮। কার্যক্রম ২.১.১ বাস্তবায়নের প্রমাণক (1836/potrojariAttachmentRef/34934/0/3124), ৯। কার্যক্রম ২.১.২ বাস্তবায়নের প্রমাণক (1839/potrojariAttachmentRef/34934/0/3124), ১০। কার্যক্রম ২.২.১ বাস্তবায়নের প্রমাণক (1841/potrojariAttachmentRef/34934/0/3124), ১১। কার্যক্রম ২.২.২ বাস্তবায়নের প্রমাণক (1844/potrojariAttachmentRef/34934/0/3124), ১২। কার্যক্রম ২.২.৩ বাস্তবায়নের প্রমাণক (1846/potrojariAttachmentRef/34934/0/3124), ১৩। কার্যক্রম ২.২.৪ বাস্তবায়নের প্রমাণক (1847/potrojariAttachmentRef/34934/0/3124), ১৪। কার্যক্রম ২.২.৫ বাস্তবায়নের প্রমাণক (1848/potrojariAttachmentRef/34934/0/3124), (1849/potrojariAttachmentRef/34934/0/3124) (1687/potrojariAttachmentRef/23920/0/3124)

৩০-৬-২০২২

মোহাম্মদ আব্দুল মোকাদ্দেম  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
ফোন: +৮৮০-২-৯৮৩০৯১১  
ফ্যাক্স: +৮৮০-২-৯৮৩০৯৮০

সচিব

সচিবের দপ্তর

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.৩৬.০০১.২১.১৬৪/১(৯)

তারিখ: ১৬ আষাঢ়, ১৪২৯

৩০ জুন ২০২২

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনে কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) অতিরিক্ত সচিব, অতিরিক্ত সচিব (টেলিকম) এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ ও চিফ ইনোভেশন অফিসার, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।
- ২) অতিরিক্ত মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ৩) অতিরিক্ত মহাপরিচালক, রেগুলেটরি, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর ও চিফ ইনোভেশন অফিসার, ডিওটি।
- ৪) পরিচালক, আইসিটি, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ৫) উপপরিচালক, আইসিটি বাস্তবায়ন অধিশাখা, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর [ বার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদনটি ডিওটি ওয়েবসাইটে আপলোড করার অনুরোধসহ]
- ৬) উপপরিচালক, ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ডিওটি।
- ৭) উপপরিচালক, প্রশিক্ষণ অধিশাখা, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ইনোভেশন টিম, ডিওটি।
- ৮) উপপরিচালক, ট্যারিফ অধিশাখা, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ইনোভেশন টিম, ডিওটি।

৩০-৬-২০২২

মোঃ মফিজ উদ্দিন  
পরিচালক

## ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা (২০২১ - ২০২২) বাস্তবায়ন: বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

## টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

ক্রমিক ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			বার্ষিক (২০২১-২০২২) সময়কালে লক্ষ্যমাত্রা	বার্ষিক (২০২১-২০২২) সময়কালে অর্জন (স্ব-মূল্যায়িত)	মন্তব্য (বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রমাণক)	
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান				
							১০০%	৮০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
১	[১] ই- গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২	৫	৫	উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত আদেশ সংযুক্ত।	
				[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২	৫	৫	সেবা সহজিকরণ বাস্তবায়ন সংক্রান্ত আদেশ সংযুক্ত।
				[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	৫	৫	একটি সেবা ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন সংক্রান্ত আদেশ সংযুক্ত।
				[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১	৪	৪	পর্যালোচনা সভার কার্যবিবরণী, হাজিরা ও নোটিশ সংযুক্ত।
				[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%	৬	৬	৯০% উর্ধ্ব অর্জনের প্রতিবেদন এবং A2I প্রতিবেদনের স্ক্রিনশট সংযুক্ত।
				[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	৪	৪	আয়োজিত ৪টি কর্মশালার নোটিশ, উপস্থিতি পত্র ও স্মিরচিত্র সংযুক্ত।
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	৪	৪	স্ক্রিনশটসহ প্রতিবেদন সংযুক্ত	
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	২	২	২	স্ক্রিনশটসহ প্রতিবেদন সংযুক্ত
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	৩	২	৩	৩	আয়োজিত ৪টি প্রশিক্ষণের নোটিশ, উপস্থিতি পত্র ও স্মিরচিত্র সংযুক্ত।
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৩	৩	৩	প্রতিবেদন সংযুক্ত।
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	৩	২	৩	৩	প্রতি ত্রৈমাসিকে অনুষ্ঠিত সভার নোটিশ, উপস্থিতি পত্র এবং কার্যবিবরণী সংযুক্ত।
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২	৩	৩	৩	পত্র স্মারক সংযুক্ত।
[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩/০৫/ ২০২২	৩০/০৬/ ২০২২-	-	৩	৩	৩	৩	দেশে একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত। আদেশ সংযুক্ত।			
মোট নম্বর						৫০				৫০	৫০		



২৯-৬-২০২২ ১১:৪৪:৪৪

ফারহানা ইসলাম

উপপরিচালক, ইউএসওফে ব্যবস্থাপনা  
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর