



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা
৪২৩-৪২৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।
www.telecomdept.gov.bd



নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.৩৬.০০১.২২.৮৭

তারিখ: ২৪ চৈত্র ১৪২৯

০৭ এপ্রিল ২০২৩

**টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন (৪র্থ ত্রৈমাসিক সময়কাল,
২০২২-২০২৩) সংক্রান্ত অফিস আদেশ**

সূত্র: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা (২০২২-২০২৩) এর আওতাভুক্ত কার্যক্রম নং ১.১ ও কার্যক্রম নং ১.২।

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা (২০২২-২০২৩) এর আওতাভুক্ত কার্যক্রম নং ১.১ এবং কার্যক্রম নং ১.২ বাস্তবায়নের নিমিত্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক সময়কাল (২০২২-২০২৩) এর জন্য 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি' নিম্নরূপে পুনর্গঠন করা হলো।

ক্রমিক	কর্মকর্তার নাম/পদবি	কমিটিতে অবস্থান	ফোন/ মোবাইল/ ই-মেইল ঠিকানা
১।	পরিচালক (ফ্রিকোয়েন্সি ব্যবস্থাপনা), টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর।	আহ্বায়ক	ফোন: +৮৮০২৯৮৩০৬৩১
২।	উপপরিচালক (লাইসেন্সিং), টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর।	সদস্য	ফোন: +৮৮০২৯৮৩০৯৭৭
৩।	উপপরিচালক (ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা), টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর।	সদস্য-সচিব	ফোন: +৮৮০২৯৮৩০৫০০ মোবাইল: +৮৮০১৫৫০১৫১৩৬৫ ই-মেইল: farhana.islam@telecomdept.gov.bd
৪।	উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ), টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর।	সদস্য	ফোন: +৮৮০২৯৮৩০৯৩৩
৫।	উপপরিচালক (ফ্রিকোয়েন্সি মনিটরিং), টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর।	সদস্য	ফোন: +৮৮০২৯৮৩০০১১ মোবাইল: +৮৮০১৫৫০১৫১৪০০
৬।	উপপরিচালক (অর্থ) টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর।	সদস্য	ফোন: +৮৮০২৯৮৩০৯১০

২। কমিটির কার্যপরিধি নিম্নরূপ:

ক) কমিটি ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২৩ হতে জুন/২৩) এ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম পরিবীক্ষণ করবে;

খ) কমিটি অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা (২০২২-২৩) এর আওতাভুক্ত কার্যক্রমসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ করবে;

গ) কমিটি (ক) এবং (খ) এ বর্ণিত পরিবীক্ষণ কাজ সম্পন্ন করে সুপারিশসম্বলিত 'পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন' প্রণয়ন করবে।

ঘ) কমিটি ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল/২৩ হতে জুন/২৩) এবং বার্ষিক (২২-২৩) এর 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন' ও 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অগ্রগতি প্রতিবেদন' উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করবে;

ঙ) কমিটি অধিদপ্তরের 'সেবা মনিটরিং কমিটি' হিসাবেও কাজ করবে এবং প্রতি মাসে ন্যূনতম দুইটি সেবার কার্যক্রম মনিটর করে মতা মত/সুপারিশসম্বলিত প্রতিবেদন মহাপরিচালক মহোদয় বরাবর দাখিল করবে।

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি' গঠন সংক্রান্ত পূর্বের অফিস আদেশ নং- ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.৩৬.০
০১.২২, ০৮/০১/২০২৩ বাতিল বলে গণ্য হবে।

সংযুক্ত: ১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা (২০২২-২৩) বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (২২-২৩) এর ষাণ্মাসিক
বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।, ৩। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (২২-২৩) এর ৩য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

বা. ইম নাম

৭-৪-২০২৩

মোঃ রফিকুল ইসলাম

মহাপরিচালক

ফোন: +৮৮০-২-৯৮৩০৯১১

ফ্যাক্স: +৮৮০-২-৯৮৩০৯৮০

ইমেইল:

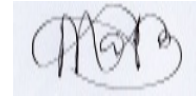
dg@telecomdept.gov.bd

নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.৩৬.০০১.২২.৮৭/১(৩৪)

তারিখ: ২৪ চৈত্র ১৪২৯
০৭ এপ্রিল ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, ও সিটিজেন চার্টার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ডাক ও
টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ২) অতিরিক্ত মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ৩) পরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ৪) পরিচালক, ফ্রিকোয়েন্সি ব্যবস্থাপনা, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ৫) উপপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ৬) উপপরিচালক, আইসিটি বাস্তবায়ন অধিশাখা, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর [কমিটি গঠনের আদেশটি ডিওটি'র ওয়েবসাইটে আপলোড
করার অনুরোধসহ]
- ৭) উপপরিচালক, লাইসেন্সিং অধিশাখা, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ৮) উপপরিচালক, ফ্রিকোয়েন্সি মনিটরিং, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ৯) উপপরিচালক, প্রশিক্ষণ অধিশাখা, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ১০) উপপরিচালক, অর্থ অধিশাখা, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর



৭-৪-২০২৩

মোঃ মফিজ উদ্দিন

পরিচালক