

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
মহাপরিচালকের কার্যালয়

৪২৩~৪২৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮। www.telecomdept.gov.bd

নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.২১৮.২৯.০০১.২০.০২

তারিখ: ২৯ বৈশাখ ১৪২৭
১২ মে ২০২১


অফিস আদেশ

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি প্রাপ্তি সেবা সহজিকরণপূর্বক সেবা গ্রহীতাদের দ্রুত সেবা প্রদান, মনিটরিং ও পরিবীক্ষণের নিমিত্ত নির্দেশক্রমে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা সমন্বয়ে সেবা মনিটরিং ও পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হলো:

ক্র.নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	কমিটিতে অবস্থান
১	জনাব মোঃ আবু তালেব, পরিচালক (ফ্রিকোয়েন্সি ব্যবস্থাপনা), ডিওটি	আহ্বায়ক
২	জনাব ফারহানা ইসলাম, উপপরিচালক (ইউওএসএফ ব্যবস্থাপনা), ডিওটি	সদস্য
৩	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান, উপপরিচালক (আইসিটি বাস্তবায়ন), ডিওটি	সদস্য
৪	জনাব কে.এম আতিকুর রহমান, উপপরিচালক (নিয়োগ), ডিওটি	সদস্য
৫	জনাব শিরিন আক্তার, উপপরিচালক (ট্যারিফ), ডিওটি	সদস্য

কমিটির কার্যপরিধি:

- (১) সেবা গ্রহীতাদের দ্রুত সেবা প্রদানের জন্য সেবা মনিটরিং;
- (২) সেবার মান উন্নততর করার জন্য পরামর্শ প্রদান;
- (৩) সকল স্তরের কর্মচারীদের মনিটরিং ও নিয়মিত প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।


মোঃ মফিজ উদ্দিন
পরিচালক (প্রশাসন)

নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.২১৮.২৯.০০১.২০.০২

তারিখ: ২৯ বৈশাখ ১৪২৭
১২ মে ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- (১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিটিসিএল/বিএসসিসিএল/টেলিটক, ঢাকা [সংশ্লিষ্ট সংস্থার ওয়েবসাইটে প্রচারের অনুরোধসহ]।
- (২) অতিরিক্ত মহাপরিচালক/পরিচালক/উপপরিচালক/সিনিয়র সহকারি পরিচালক/ সহকারি পরিচালক (সকল), টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর, ঢাকা।
- (৩) উপপরিচালক (আইসিটি বাস্তবায়ন), টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর, ঢাকা (ডিওটি'র ওয়েবসাইটে প্রচারের অনুরোধসহ)।
- (৪) পি.এ.টু মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- (৫) গঠিত কমিটির সদস্য।
- (৬) অফিস নথি।