টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
প্রশাসন অধিশাখা

বিষয়: **ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার অংশ হিসেবে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত / সহজিকৃত / ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের তথ্য প্রেরণ সংক্রান্ত।**

সূত্র: ১৪.৩০.০০০০.৪১৫.০৬.০০৩.২৩.৩০ ৩১ আগস্ট ২০২৩

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে আপনার অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের ইতোপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের তালিকা এতদসংগে সংযুক্ত করে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক

৭-৯-২০২৩

মোঃ মফিজ উদ্দিন
পরিচালক
ফোন: +৮৮০-২-৯৮৩০৪০০
ফ্যাক্স: 880-2-9830922
ইমেইল: dir.admin@telecomdept.gov.bd

অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
রেগুলেটরি
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

ইউ. ও. নোট নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.২১২.২৯.০০১.২০.৬১

তারিখ: ২৩ ভাদ্র ১৪৩০
০৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
দপ্তরের নাম: টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম (তারিখসহ)	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	অফিসভবনে সোলার প্যানেল স্থাপনকরণ ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছর।	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের অফিসভবনে ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরে সোলার প্যানেল ব্যবহারের মাধ্যমে Lighting System চালুকরণ এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ সাশ্রয় এর কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	প্রযোজ্য নয়	
২	ইজিপি ব্যবস্থাপনা চালু করণ ২০১৯-২০ অর্থ বছর।	২০১৯-২০ অর্থ বছরে e-GP এর মাধ্যমে ক্রয় কার্যক্রম শুরু করা হয়েছে এবং বর্ণিত অর্থ বছরে ৫ (পাঁচ) টি ক্রয় কার্য সম্পন্নকরণসহ বর্তমানে সকল ক্রয় এই প্লাটফর্ম হতে করা হচ্ছে।	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	প্রযোজ্য নয়	
৩	জাতীয় ইন্টারনেট সেবা মনিটরিং ব্যবস্থা ২০১৯-২০ অর্থ বছর।	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের অধীনে "সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স" শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন সম্পন্ন হয়েছে, যার মাধ্যমে সরকারের নীতিমালা অনুযায়ী কন্টেন্ট ফিল্টারিং এর নিমিত্ত International Internet Gateway (IIG) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইথ মনিটরিং কার্যক্রম পরিচালনা করা হচ্ছে।	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	প্রযোজ্য নয়	
৪	পূর্তকাজ সম্পাদন ২০১৯-২০ অর্থ বছর।	২০১৯-২০ অর্থবছরে অফিস ভবন রেক্টোফিটিং ও উলম্ব সম্প্রসারণ এর কাজসহ লিফট স্থাপন করা হয়েছে	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	প্রযোজ্য নয়	
৫	পিএ সিষ্টেম স্থাপন ২০১৯-২০ অর্থ বছর।	ভিডিও কনফারেন্স রুমের রেনোভেশন এবং সিসি ক্যামেরাসহ পাবলিক এড্রেস সিস্টেম স্থাপন করা হয়েছে।	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	প্রযোজ্য নয়	
৬	EFT সেবা চালুকরণ ২০১৯-২০ অর্থ বছর।	সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের লক্ষ্যে IBAS++ এর সাথে অধিদপ্তরের আর্থিক ব্যবস্থাপনা (আয় ও ব্যয়) সংযুক্ত করা হয়েছে। বাজেট প্রণয়ন,	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন	প্রযোজ্য নয়	

০৪.০৭.২০
সাধন কুমার দাস
উপ-পরিচালক (প্রশাসন)
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
১৩-৪২৮, তেজগাঁও শি/এ, ঢাকা-১২০৮
ফোনঃ ০২-৯৮৩০৯৩৩

(প্রকৌঃ মোঃ মফিজ উদ্দিন)
ডিজিএস (টেলিকম)
পরিচালক (প্রশাসন)
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
৪২৩-৪২৮, তেজগাঁও শি/এ, ঢাকা-১২০৮।
ফোন: ০২-৯৮৩০৪০০

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম (তারিখসহ)	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
		সংশোধিত বাজেট প্রণয়ন, পুন:উপযোজন, বিল ভাউচার ইত্যাদি IBAS পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সম্পাদন করা হচ্ছে। কর্মকর্তা-কর্মচারিদের সকল প্রকার লেনদেন ইএফটি'র মাধ্যমে সম্পন্ন করা হচ্ছে।				
৭	Application for IOT in DoT Building for Monitoring Energy Consumption. ২০২১-২২ অর্থ বছর।	Application for IOT in DoT Building for Monitoring Energy Consumption এর মাধ্যমে টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের পানি ও বিদ্যুৎ ব্যবহার (আংশিক) প্রতিনিয়ত মনিটরিং এর ব্যবস্থা করা হয়েছে। পানি ও বিদ্যুৎ নির্ধারিত Threshold লেভেল ক্রস করলে তা IOT প্রযুক্তির মাধ্যমে ব্যবহারকারী এ্যাডমিনকে অবহিত করে এবং এ্যাডমিন সে অনুযায়ী পরবর্তী যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করে।	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন		
৮	জিপিএফ (ফেরৎযোগ্য) সেবা সহজিকরণ। ২০২২-২৩ অর্থ বছর।	টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের সেবা প্রত্যাশীর বর্তমান সংখ্যা প্রায় তিন হাজার পাঁচশত জন, যাদের অধিকাংশই প্রেষণে ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের অধীনস্থ অন্যান্য সংস্থায় জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে কর্মরত। জিপিএফ প্রাপ্যতার ফরম সংগ্রহ করার জন্য সেবা প্রত্যাশীকে ঢাকার সেগুনবাগিচাস্থ এজি অফিসে গমন করতে হয় যা সেবা প্রত্যাশীদের জন্য সহজ নয়। ফরম-এর কিছু কিছু অংশ সেবা প্রত্যাশী কর্মচারিগণ সহজে বুঝতে পারেন না এবং ফলশ্রুতিতে পূরণ করতে বেগ পেতে হয়। বেশ কয়েকটি ধাপের মাধ্যমে অধিদপ্তর কর্তৃক সেবা প্রত্যাশীকে চাহিত সেবা প্রদান করা হয়। সেবা প্রদানে বিদ্যমান ধাপসমূহ হ্রাস করার মাধ্যমে তুলনামূলকভাবে কম সময়ের মধ্যে সেবা প্রত্যাশীর অফিসে	কার্যকর আছে	ফলাফল পাচ্ছেন		

০৪.০২.২৩
সাধন কুমার দাস
উপ-পরিচালক (প্রশাসন)
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
৪২৬-৪২৮, তেজগাঁও শি/এ, ঢাকা-১২০৮

(প্রকৌশলী মোঃ মফিজুর উদ্দিন)
জিজিএম (টেলিকম)
পরিচালক (প্রশাসন)
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
৪২৬-৪২৮, তেজগাঁও শি/এ, ঢাকা-১২০৮।
ফোন। ০২-৯৮৩০৪০০

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম (তারিখসহ)	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
		যাতায়াত কমিয়ে খরচ সাশ্রয়ে এর মাধ্যমে মানসম্পন্ন সেবা প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে। এ প্রেক্ষিতে ২০২২-২৩ অর্থ বছরে ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম [১.১.১] এর 'সেবা সহজিকরণ / ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন' এর অংশ হিসেবে 'জিপিএফ (ফেরৎযোগ্য) সেবাটি সহজিকরণের কাজ করা হয়েছে।				

০৪.০৭.২৩

সাধন কুমার দাস
উপ-পরিচালক (প্রশাসন)
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
৪২৩-৪২৮, তেজগাঁও শি/এ, ঢাকা-১২০৮
ফোনঃ ০২-৯৮৩০৯৩৩

(প্রকৌঃ মোঃ মফিজ উদ্দিন)
বিসিএস (টেলিকম)
পরিচালক (প্রশাসন)
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
৪২৩-৪২৮, তেজগাঁও শি/এ, ঢাকা-১২০৮।
ফোনঃ ০২-৯৮৩০৪০০