



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা
৪২৩-৪২৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮।
www.telecomdept.gov.bd



নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.০৫.০০১.১৮.১৮১

তারিখ: ২ শ্রাবণ ১৪২৯

১৭ জুলাই ২০২২

টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা পরিবীক্ষণ কমিটি’ গঠন সংক্রান্ত অফিস আদেশ
সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (২০২২-২০২৩)।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা (২০২২-২০২৩) এর আওতাভুক্ত কার্যক্রম
নং [২.১]: ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট
প্রেরণ বাস্তবায়নের নিমিত্ত নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে ‘অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা পরিবীক্ষণ কমিটি’ গঠন করা
হলো:

ক্র.	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	কমিটিতে অবস্থান
১।	মোঃ তাসকিনুর রহমান অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর।	আহ্বায়ক
২।	মোঃ মফিজ উদ্দিন পরিচালক (প্রশাসন) টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর।	সদস্য
৩।	ফারহানা ইসলাম উপপরিচালক (ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা) টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর।	সদস্য-সচিব

২। কমিটির কার্যপরিধি নিম্নরূপঃ

- ক) কমিটি প্রতি ত্রৈমাসিকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিবীক্ষণ করবেন এবং গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের অগ্রগতি পর্যালোচনা করবেন;
- খ) কমিটি সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতিসহ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রতি ত্রৈমাসিকে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করবেন।

সংযুক্ত: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা (২০২২-২৩) বাস্তবায়ন নির্দেশিকা,

১৭-৭-২০২২

মোহাম্মদ আব্দুল মোকাদ্দেম
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন: +৮৮০-২-৯৮৩০৯১১
ফ্যাক্স: +৮৮০-২-৯৮৩০৯৮০

নম্বর: ১৪.৩০.০০০০.৪৫১.০৫.০০১.১৮.১৮১/১(৩৫)

তারিখ: ২ শ্রাবণ ১৪২৯
১৭ জুলাই ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) অতিরিক্ত মহাপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ২) অতিরিক্ত মহাপরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ৩) পরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ৪) পরিচালক, প্রশাসন অনুবিভাগ, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ৫) উপপরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ৬) উপপরিচালক, আইসিটি বাস্তবায়ন অধিশাখা, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর [অফিস আদেশটি ডিওটি ওয়েবসাইটে আপলোড করার অনুরোধসহ]
- ৭) উপপরিচালক, ইউএসওএফ ব্যবস্থাপনা, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর
- ৮) সিনিয়র সহকারী পরিচালক, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর



১৭-৭-২০২২

মোঃ মফিজ উদ্দিন
পরিচালক